

Med en konsulent på teamet



Det hele bliver let meget presset, når nye it-projekter skal søsættes, samtidig med at den daglige drift skal fungere, og en medarbejder ovenikøbet netop er stoppet. Hos Stevns Kommune havde man gang i så mange ting, at man ikke havde den nødvendige tid og overskud til at finde den rette medarbejder, der kunne erstatte den medarbejder, som netop havde sagt op i it-afdelingen. Hjælpen kom i form af en ekstern konsulent fra KonsensIT, der kunne træde til med dags varsel og være fuldt funktionsdygtig og effektiv fra første dag.

En medarbejder var stoppet, og der var alt for mange nye projekter i støbeskeen til, at man havde tid og overskud til at sætte sig ned og lave en ordentlig jobbeskrivelse af den nye it-profil man søgte til netværksafdelingen. "Desuden stod vi på tærsklen til at anskaffe ny teknologi, så vi var lidt usikre på hvilken profil, vi var på udkig efter," fortæller Claus-H. Schmidt, som er It- og Digitaliseringschef i Stevns Kommune.

Tillid til KonsensIT

I stedet for at haste en ansættelse igennem, valgte man at gøre brug af en netværkskonsulent fra KonsensIT, der kunne træde til og være effektiv fra dag 1. "Det er meget vigtigt at fastholde serviceniveauet overfor kommunens medarbejdere. Mange mennesker er hver dag afhængige af, at netværket og de forskellige funktionaliteter fungerer," siger Claus-H. Schmidt.

"Vi kendte KonsensIT fra tidligere og havde tillid til dem. Så da Vibeke fra KonsensIT hørte om vores situation, foreslog hun, at vi fik en erfaren konsulent til at sidde hos os nogle dage om ugen, indtil vi fandt den rigtige person til jobbet. Det lød som en rigtig god idé i vores ører, hvis man kunne finde en konsulent, som udover at have forståelse for vores forretningsgange kunne træde ind med dags varsel.

Værdifuld erfaring

Valget af den eksterne konsulent faldt på Søren Nielsen fra KonsensIT, dels fordi han har stor viden om drift af servere, firewalls og netværk. Men også fordi Søren har erfaring fra andre kommuner, hvor han har hjulpet med it-drift og -implementering. Som konsulent og uvildig rådgiver kan Søren træde ind og bidrage, uanset hvilket system eller hvilken løsning, der er tale om.

"Søren blev meget hurtigt en del af organisationen og kunne bidrage og skabe værdi for os. Fordi Søren har så stor erfaring, betyder det, at kommunens netværk, der dækker blandt andet biblioteker, skoler, rensningsanlæg, plejehjem, – ikke på noget tidspunkt kom til at mærke, at vi manglede en medarbejder.

Kemien skal passe

Søren blev også meget hurtigt integreret som kollega i organisationen. Det er også vigtigt, at kemien passer. Vi har for eksempel en meget aktiv kagekultur, hvor Søren passede fint ind," fortæller Claus-H. Schmidt med et smil på læberne.

Søren kunne hurtigt træde ind som kommunens netværksmedarbejder og få indblik i systemer og løsninger til

>>



Claus-H. Schmidt, It- og Digitaliseringschef

blandt andre eksterne leverandører så som catering og hjemmepleje. Han bidrog derfor til løsning af en lang række af kommunens daglige projekter som for eksempel at deltage i møder og få afgrænset behov, så man kunne få lavet kravsspecifikationer og komme godt fra start med nye systemer.

Desuden fandt han ud af, at der ikke fandtes en dokumentation af netværket. Så det gik han i gang med at få på plads i løbet af de fire måneder, han var tilknyttet som konsulent.

I løbet af perioden nåede Søren også at lave en overvågningsløsning af kommunens netværk. Fra første dag hjalp Søren med at løse nogle kraftige problemer med mail-systemet.

Søren tog meget aktiv del i at få løsningen stabiliseret, så man undgik nedbrud. Alt sammen små ting i den daglige it-drift, men hvor Søren med sin viden og erfaring kunne bidrage med ekstra værdi.

I den periode hvor Søren fungerede som konsulent for Stevns Kommune, fik Claus-H. Schmidt frigivet tilstrækkelig tid fra den daglige it-drift til at lave en præcis definition af den it-profil, han var på udkig efter til den ledige netværksstilling i kommunen. Han fik også talt med en række dygtige ansøgere, og det lykkedes at finde den helt rigtige, der matchede jobbet både på faglighed og kemi.

God klippekortløsning

"Vi valgte at beholde Søren lidt længere end beregnet, så han fik et stykke tid sammen med den nye medarbejder. Desuden har vi stadig Søren tilknyttet som konsulent. Vi har et klippekort, hvor vi kan trække på ham efter behov. Det giver sikkerhed og ro i maven. Jeg synes i det hele taget, at løsningen har fungeret perfekt. Hvis vi skulle havne i samme problemstilling en anden gang, ville vi bestemt vælge samme løsning," siger Claus-H. Schmidt.

FAKTA

Stevns Kommunes it-afdeling består af otte medarbejdere. Desuden benytter man en ekstern konsulent 3-4 dage om måneden.

Kommunen har et stort netværk, som foruden Rådhus, dækker netværket også sundhedscenter, biblioteker, forsyning, plejehjem, daginstitutioner, skoler og lignende.

Konsulentperioden varede i fire måneder og fungerer efterfølgende som en klippekortsordning.

TRE FORDELE

Claus-H. Schmidt fremhæver tre af de største fordele, han oplever ved at have benyttet KonsensIT som ekstern rådgiver/konsulent.

1

Ekstern konsulent et plus

"En effektiv medarbejder fra første dag takket være lang erfaring og stor ekspertise".

2

Efterfølgende klippekortløsning

"Efterfølgende er det en stor fordel at have ad hoc-adgang til en konsulent, der har indgående kendskab til vores løsning".

3

Ro til at træffe den rigtige beslutning

"Løsningen gav ro og overblik til at få defineret den nye jobprofil ordentligt".