

# Uvildig sparring gav tryghed ved outsourcing

KonsensIT skabte mulighed for ligeværdig dialog med leverandøren og sikrede et gennearbejdet beslutningsgrundlag for Oasis – behandling og rådgivning for flygtninge, der navigerede i ukendt farvand med outsourcing af it-driften.

## It-behov oversat til direktør-sprog

Da Oasis gik ind i overvejelserne omkring outsourcing af it-driften stod ledelse og bestyrelse over for en opgave af afgørende betydning, som tilmed skulle løses på et svært gennemskueligt marked. Derfor valgte Oasis tidligt i forløbet at indgå et rådgivningssamarbejde med KonsensIT.

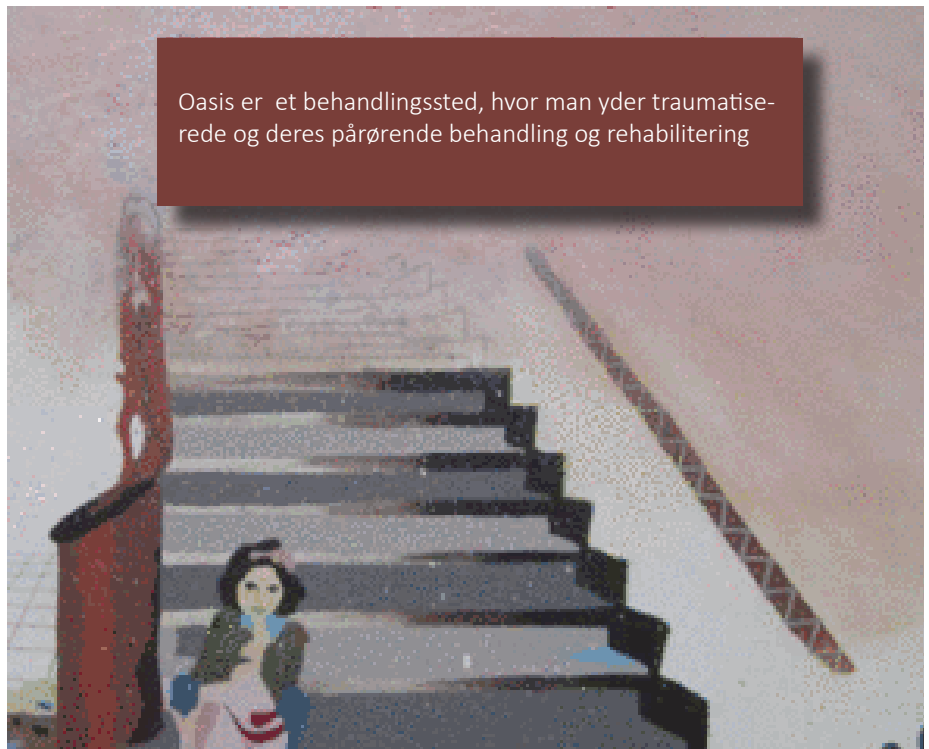
- Vi kender selvfølgelig vores behov på området, men it er ikke – og skal heller ikke være – vores ekspertiseområde. Derfor fandt vi frem til, at der ville være værdi i at få en uvildig sparringspartner ind over processen, forklarer Centerleder i Oasis, Ruth Lauge. Hun understreger, at den beslutning har haft stor betydning.

- Samarbejdet med KonsensIT har skabt værdi både i forhold til den rent tekniske indsigt med hensyn til vores behov og minimumskrav og i forhold til at give mig et gennearbejdet beslutningsgrundlag at præsentere for bestyrelsen, siger hun.

## Høje dokumentationskrav

Oasis har siden 1987 eksisteret som specialiseret privatejet behandlingscenter for traumatiserede flygtninge og deres pårørende. Centret har driftsoverenskomst med Region Hovedstaden med status som "specialistfunktion på regionsfunktionsniveau", hvilket stiller meget høje krav til dokumentation og journalisering - og dermed til it-strukturen.

- Det er helt afgørende, at vores system kan kommunikere effektivt og sikkert med den øvrige sundhedssektor, forklarer Ruth Lauge. Samtidigt betyder



det faktum, at Oasis arbejder tværfagligt, at der er behov for et system, der kan håndtere komplekse planlægningsfunktioner med høj brugervenlighed.

- Vi skal have et system, der lever op til alle krav. Samtidigt opererer vi under nogle sparekrav, der betyder, at vi ikke skal have mere, end vi behøver, siger Ruth Lauge. Netop på det område har samarbejdet med KonsensIT givet præcis indsigt i, hvad forskellige løsningers muligheder og begrænsninger betyder for hverdagen i organisationen, og samtidigt skaber samarbejdet med en helt uvildig konsulent sikkerhed.

- En leverandør har jo en naturlig interesse i at sælge sine produkter, og det er selvfølgelig vigtigt for os, at vi ikke bliver snydt hverken på indholdet eller på prisen. Der har KonsensIT skabt tryghed, siger Ruth Lauge

## Fleksibelt samarbejde

Da KonsensIT kom ind i processen var opgaven i første omgang at vurdere mulige leverandører ud fra de servicemål som Oasis arbejder under. Herefter en grundig gennemgang af kontrakt-udkast.

>>

- Vi har simpelthen været gennem tingene på kryds og tværs og på langs, og selv om det måske har forlænget processen lidt på nogle områder, så har det helt sikkert været det værd, siger Ruth Lauge og fortsætter:

- Der er blevet kastet lys på nogle områder, som vi ikke har været opmærksomme på, og der er også flere elementer, som vi efterfølgende har genforhandlet.

Samarbejdet med KonsensIT er ifølge Ruth Lauge forløbet gnidningsløst med både personlige møder, telefonmøder og per mail – alt efter behov. Og hun fastslår, at samarbejdet har klædt Oasis effektivt på til at foretage en både god og tryk investering.

*Centerleder Ruth Lauge fra Oasis leder en organisation, hvor et velfungerende it-system er afgørende for både driften og den lovpligtige dokumentation. Derfor er der ikke plads til fejltagelser i valget af – og samarbejdsaftalen med – den eksterne leverandør.*

- Når det kommer til it-markedet er der en faglighed og en sprogbrug, som det er vigtigt at forstå, for at begå sig. Der kan man sige, at KonsensIT har oversat it-sprog til direktørsprog – og omvendt ved at oversætte vores behov og krav. Det har sikret en god dialog med vores leverandør, som jeg tror, kommer begge parter til gode, siger Ruth Lauge.



#### - FAKTA OM SAMARBEJDET -

KonsensIT har hjulpet Oasis med afklaring omkring behov og krav ved outsourcing af it-driften og efterfølgende med vurdering af leverandører samt sparring og rådgivning i den endelige kontraktforhandling.

Samarbejdet har sikret, at alle elementer af leverandøraftalen er blevet belyst, ligesom Oasis har opnået tryghed i vurderingen af både indhold og økonomi i den valgte løsning.

Oasis arbejder under sundhedsloven samt lov om frit sygehusvalg og har driftsoverenskomst med Region Hovedstaden. Samtidig arbejder centret tværfagligt på mange niveauer med involvering af både psykologer, fysioterapeut, socialrådgivere, tolke samt eksterne lægekonsulenter. Altsammen noget, der stiller høje krav til organisationens it.

## TRE FORDELE

### Centerleder Ruth Lauge, Oasis - om fordelene ved samarbejdet med KonsensIT

#### 1 Fik oplyst beslutningsgrundlag

”Outsourcing af it-driften i en organisation som vores, er en både vigtig og omfattende investering. Det har været en lang proces, hvor samarbejdet med KonsensIT har klædt os på til at gå uden om faldgruberne og træffe beslutninger på et oplyst grundlag”

#### 2 Afdækkede reelle minimumskrav

”Som mange andre virksomheder arbejder vi i en virkelighed, hvor vi skal spare penge. Samarbejdet med KonsensIT har hjulpet os med at afdække vores præcise behov og minimumskrav og hvordan de kan dækkes, så vi får en fremtidssikret løsning, der lever op til vores krav.”

#### 3 Sikrede ligeværdig dialog

”KonsensIT har kunnet oversætte it-fagsproget i forhandlingen til et mere almindeligt direktør-sprog og omvendt. Det har været med til at fremme en ligeværdig dialog med leverandøren.”

<<