

”KonsensIT har spillet en afgørende rolle i kortlægningen af vores sikkerhedsrisici på it-området.”

”Vi har, sammen med KonsensIT, gennemført et projekt, hvor vi har kortlagt og vurderet de sikkerhedsrisici, der findes i vores it- og netværksmiljø. Vi har fået en god fornemmelse af, hvilke trusler der er, hvor store de er og hvilke konsekvenser det kan få, hvis de bliver alvor. Så vi er blevet rigtig godt klædt på til at sætte ind de rigtige steder for at forbedre it-sikkerheden.”

Dét fortæller Mikkel Arp, der er chef for it-drift og support i Lyngby-Taarbæk Kommune, og som har været ansvarlig for et projekt med at foretage en risikoanalyse af kommunens interne it-systemer.

Analysen blev gennemført i tæt samarbejde med KonsensIT, og var baseret på en spørgeskemaundersøgelse, hvor udvalgte it-medarbejdere skulle besvare en lang række spørgsmål om deres vurdering af bl.a. sikkerhedsniveauet omkring strømforsyning, driftssikkerhed for servere og netværk, back-up procedurer, fysisk adgangskontrol og adgang til it-systemerne.

Projektet omfattede kun de interne it-systemer og netværk og derfor ikke sikkerheden hos de eksterne leverandører som for eksempel CSC, hvor CPR-registreret ligger. Selve forbindelsen til de eksterne leverandører indgik dog også i projektet, hvor man blandt andet undersøgte datakommunikationssikkerheden (redundansen) i forhold til primære og sekundære dataforbindelser til de eksterne leverandører.

Resultatet af projektet er en 20-siders rapport, hvor man beskriver it-sikkerheden for alle de områder, der indgik i undersøgelsen.



Mikkel Arp: ”Vi har nu fået et kvalificeret grundlag for at fastlægge vores fremtidige it-sikkerhedsstrategi.”

Blandt andet blev alle ’problemer’ og potentielle it-hændelser vurderet på en skala fra 1 til 10, efter hvor ’farlige’ de var og, på en tilsvarende skala, efter hvor stor skade de ville medføre, hvis de blev en realitet.

Rapportering til ledelsen

Mikkel Arp gennemgik derefter resultatet med ledelsen og præsenterede en oversigt over, hvilke sikkerhedstrusler, der burde gives højeste prioritet, og et bud på hvad det ville koste at eliminere eller reducere disse.

For at forklare, hvilke indgreb der vil give størst gevinst for pengene, sammeligner

Mikkel Arp med trafikområdet, hvor man arbejder med at finde de virkemidler, der har størst indflydelse på antallet af ulykker og trafikdødsfald, så man kan vælge de midler, der har størst effekt.

Mikkel Arp understreger: ”Det gælder både for it-sikkerhed og for trafik-sikkerhed, at man aldrig kan nå 100 % it-sikkerhed eller 100 % sikkerhed for at undgå trafikulykker. Derfor gælder det om at prioritere indsatsen og vurdere de alternative muligheder, så man kan høste de laveste frugter først, og dermed opnå størst mulig gevinst for de penge, man har til rådighed.”

>>

Inddragelse af medarbejderne

En af grundene til at Mikkel Arp kalder projektet en stor succes er, at man meget bevidst inddrog udvalgte it-medarbejdere helt fra starten af projektet: "Vi gjorde det – med hjælp fra KonsensIT – klart for alle, at formålet med analysen ikke var at måle kvaliteten af medarbejdernes arbejde eller at finde de områder, hvor de ikke havde gjort deres arbejde godt nok. Så alle forstod, at formålet var at få et kvalificeret grundlag for at se fremad og forbedre sikkerhedsniveauet til gavn for både it-medarbejdere og brugere."

Denne strategi betød, at projektet blev modtaget i en positiv ånd af alle, så man dermed fik det bedste grundlag for at gennemføre analysen på de optimale betingelser.

God rådgivning fra KonsensIT

Det var ikke mindst rådgivningen fra KonsensIT, der var medvirkende til det positive resultat, fortæller Mikkel Arp:

"KonsensIT henvendte sig til os med et tilbud om at gennemføre en risikoanalyse, og selvom jeg ikke havde hørt om dem før, så kendte jeg flere af deres medarbejdere fra andre it-firmaer, som vi har arbejdet sammen med, og hvor jeg havde haft gode erfaringer med dem. Og de var rigtigt godt klædt på til at løse opgaven. De var gode til at lytte og kom med mange gode forslag til, hvordan vi skulle gennemføre undersøgelsen. Så den blev gennemført efter planen og vi fik et langt mere kvalificeret beslutningsgrundlag for vores fremtidige sikkerhedspolitik, end vi havde haft før."

De positive erfaringer med projektet har betydet, at det ikke er sidste gang, man har gennemført en sikkerhedsanalyse, fortæller Mikkel Arp til sidst:

"Vi er nu rigtigt godt klædt på til at gå videre med it-sikkerhedsarbejdet. Men det er kun et øjebliksbillede, vi har fået. Jeg vil helt klart anbefale, at vi gentager projektet med regelmæssige mellemrum.

Både fordi truslerne og teknikkerne hele tiden ændrer sig, og hele it-verdenen bliver mere og mere kompleks og altomfattende, men også fordi der er andre it-områder, der ikke indgik i undersøgelsen, fx brugernes opfattelse af sikkerhedssituationen. Så det er nok ikke sidste gang, at vi vil benytte os af KonsensIT's store viden om it-sikkerhed."

TRE FORDELE

Mikkel Arp, Lyngby Taarbæk Kommune - om fordelene ved samarbejdet med KonsensIT

1 Forbedring af sikkerhedsniveauet

"Vi har fået en god fornemmelse af, hvilke trusler der er, hvor store de er og hvilke konsekvenser det kan få, hvis de bliver alvor, og vi har et kvalificeret grundlag for at se fremad og forbedre sikkerhedsniveauet til gavn for både it-medarbejdere og brugere."

2 Involvering af medarbejdere

"Undersøgelsen blev udført i samarbejde mellem KonsensIT og udvalgte it-medarbejdere og sikrede dermed, at alle i organisationen forstod formålet med analysen og modtog projektet positivt."

3 Stor viden om it-sikkerhed

"KonsensIT var gode til at lytte og kom med mange gode forslag til, hvordan vi skulle gennemføre undersøgelsen. Den blev gennemført efter planen og vi fik et langt mere kvalificeret beslutningsgrundlag for vores fremtidige sikkerhedspolitik, end vi havde haft før."

<<