

Kræften Bekæmpelse forebygger på IT-området

En gennemgående risikoanalyse af IT-infrastrukturen med fokus på de enkelte systemejere giver Kræftens Bekæmpelse mulighed for målrettet at sikre sig mod nedbrud, indbrud og uheldsmæssigheder i en kompleks IT-struktur med mange forskelligartede behov.

Forebyggelse er et af de absolut vigtigste fokusområder, når det kommer til bekæmpelse af kræft, og derfor selvfølgelig noget, der rangerer højt på dagsordenen i Kræftens Bekæmpelse. Det gælder på organisationens kerneområder – forskning i, rådgivning om og bekæmpelse af den frygtede sygdom. Men det gælder selvfølgelig også i understøttelsen af kerneområderne, hvor IT naturligt fylder mere og mere. Og netop muligheden for at være på forkant på dette område er baggrunden for den risikoanalyse, som Kræftens Bekæmpelses 12 mand store IT-afdeling gennemførte i vinteren 2014/2015 i tæt samarbejde med KonsensIT.

- Overordnet set er Kræftens Bekæmpelse en medlemsorganisation, som finansierer sine aktiviteter dels på baggrund af de 450.000 medlemmer og dels via forskellige fundraising-aktiviteter, men samtidigt er vi også en organisation med 900 ansatte i en lang række meget forskelligartede funktioner. Det stiller nogle komplekse krav til IT-systemet, forklarer IT-chef Morten Rye Christensen. Han fortæller, at IT-infrastrukturen i Kræftens Bekæmpelse udover den almindelige IT-drift i dagligdagen skal kunne håndtere både personfølsomme oplysninger, vigtigt forskningsmateriale og andet, der stiller høje krav til sikkerhed og høj opetid.



Kræftens Bekæmpelse har fokus på forebyggelse også, når det gælder understøttelse af IT-infrastrukturen

- Samtidig arbejder vi i sagens natur under nogle krav, hvor midlerne er fundede til et specifikt formål. Derfor skal organisationen bag være så effektiv og billig som muligt, og derfor er muligheden for at kunne prioritere indsatsen helt afgørende, lyder det.

Fokus på system-ejerne

Det er netop den mulighed, der ifølge Morten Rye er den største fordel ved at få gennemført en risikoanalyse af systemerne, hvor – ikke kun IT-afdelingen, men hele organisationen får overblik over mulige scenarier, og hvordan systemerne bedst og mest kosteffektivt beskyttes.

- KonsensIT har haft en rigtig god angrebsvinkel, hvor metoden var at starte med at interviewe de enkelte systemejere, siger han og fortsætter:

- På den måde fik de aktuelle brugere – om det så var forskere eller medarbejderne i HR– mulighed for at fortælle helt konkret, hvad konsekvenserne vil være, hvis der er inkonsistens i data, hvis løn-systemet er nede eller andet, lyder det.

Alt i alt, er der i risikoanalysen opstillet omkring 140 scenarier, forklarer Morten Rye Christensen. Tilsammen afdækker de risikoen, så it-afdelingen såvel som ledelsen, der skal træffe beslutning om fremtidige investeringer, har et solidt og gennearbejdet grundlag at gøre det på.

Operationalitet i højsædet

Morten Rye Christensen understreger, at det har været afgørende, at der på baggrund af analysen blev lavet en enkel og overskuelig rapport.

- Vi skulle som udgangspunkt ikke have 100 siders rapport, men en konkret gennemgang, som kunne indgå direkte i vores interne dialog om de her ting. Vi har jo ikke en 50 mand stor IT-afdeling eller ressourcer til at have en mand fast på dette område. Derfor skulle det her være en operationel ting, og det er præcis det, vi har fået, siger han og fremhæver det som en stor fordel, at analysen er udarbejdet af eksterne eksperter.

>>

- Nu har vi noget konkret at arbejde ud fra, endda leveret af nogle eksterne konsulenter, der sort på vidt har dokumenteret, hvilke områder vi bør fokusere på for at få nedbragt vores overordnede IT-risiko.

Klarhed over behov

Kræftens Bekæmpelse er nu i gang med at udarbejde en opdateret beredskabsplan, på baggrund af risikoanalysen, ligesom en opdateret IT-sikkerhedspolitik også er på vej.

- Her har vi også valgt at samarbejde med KonsensIT, der jo har leveret rammerne for det hele. De rammer er vi i fuld gang med at fylde indhold i, siger han.

Overordnet set kalder Morten Rye Christensen den risikoanalyse som KonsensIT har leveret for et "ledelsesværktøj, der fungerer som en platform for intern dialog."

- Vi bliver helt generelt mere og mere afhængig af IT – dækkende alt lige fra telefoni til vores webshop. Vi har rigtig mange digitale platforme, og derfor er det afgørende, at vi nu har noget materiale skrevet i et sprog som ledelsen kan forstå, som giver mulighed for at fokusere indsatsen, siger han og understreger, at analysen ikke kun har fokus på det rent IT-tekniske.



IT-chef Morten Rye Christensen, Kræftens Bekæmpelse

- Nogle ting kræver for eksempel investering i ny firewall og lignende, mens andet kan løses med uddannelse, eksempelvis at sørge for at folk bliver lidt bedre til at anvende deres standardværktøjer, som fx. Officepakken og forretningsapplikationer. Det har risikoanalysen i høj grad også været med til at afsløre, siger Morten Rye Christensen.

FAKTA

Fakta om samarbejdet

Kræftens Bekæmpelse har i tæt samarbejde med KonsensIT fået udarbejdet en risikoanalyse af organisationens IT-systemer, der involverer en lang række digitale platforme. Herunder mulighed for at håndtere alt fra almindelig virksomhedsadministration, drift af webshop samt fortrolig forskning og personfølsomme data.

Analysen udpeger og konsekvensberegner cirka 140 forskellige scenarier i en overskuelig og operationel rapport, der giver Kræftens Bekæmpelse mulighed for at prioritere indsatsen.

TRE FORDELE

IT-chef Morten Rye Christensen udpeger særligt tre områder, hvor samarbejdet med Konsens-IT har skabt værdi for EFIF.

1 Udpegning af lavthængende frugt

"Vi lever af fundede midler og medlemmernes penge, og derfor er det helt afgørende, at vi passer på pengene. Med risikoanalysen har vi fået en unik mulighed for at prioritere indsatsen, ligesom vi har fået klarhed over områder, hvor IT-risikoen kan nedbringes med eksempelvis efteruddannelse og hvor vi er nødt til at investere i nyt udstyr eller software."

2 Platform for intern dialog

"Vi har mange og forskelligartede digitale platforme, og med risikoanalysen har vi fået et konkret og operationelt materiale, der fungerer som en platform for den nødvendige dialog mellem IT-afdelingen, systembrugeren og ledelsen."

3 Effektivt samarbejde

"KonsensIT har leveret rammeværket på baggrund af en yderst effektiv metode med enkle møder, og uden at det har krævet mange ressourcer for os. Nu har vi et rigtigt godt grundmateriale, som vi er i gang med fylde indhold på, og i den proces fortsætter vi helt sikkert samarbejdet med KonsensIT."