

Risikovurdering gav værdifuldt overblik

I tæt samarbejde med KonsensIT har it-driftsfællesskabet EFIF fået mulighed for at fokusere ressourcerne på de vigtigste områder og samtidigt skabt et uvurderligt overblik fremadrettet.



Kim Lønroth: "Hele processen har været guld værd for os. Det er ikke sidste gang vi samarbejder med KonsensIT"

Som ansvarlig for serverdriften på hele 19 uddannelsesinstitutioner spredt over hele landet er det afgørende for it-driftsfællesskabet EFIF at være på forkant med potentielle nedbrud. Samtidig skal omkostningerne holdes på et absolut minimum. Derfor valgte EFIF at udføre en omfattende risikovurdering i samarbejde med KonsensIT.

- Det skaber helt konkret værdi for os, fordi vi nu har et værktøj, som dels skaber overblik, dels viser os præcist hvor det giver mening for os at sætte ind. På den måde sikrer vi os, at pengene bliver brugt rigtigt første gang, siger Driftsleder Kim Lønroth.

EFIF startede i 2003 som et non-profit samarbejde mellem Aarhus Købmandsskole og Lyngby Uddannelsescenter med

en ambition om at sænke udgifterne og højne kvaliteten i forbindelse med netværks- og serverdrift. Det lykkedes i så høj grad, at uddannelsesinstitutioner i hele landet hurtigt koblede sig på.

- I dag har vores kunder alle fortsat en mindre it-funktion lokalt, der varetager de enkelte arbejdsstationer, support af slutbrugere og så videre, mens vi varetager serverdriften samt den overordnede support, forklarer Kim Lønroth.

Kludetæppe af løsninger

Det betyder blandt andet, at EFIF håndterer data i forbindelse med alt fra eksamenssituationer til elevopskrivning, SU og løn til medarbejderne. Med mange forskellige it-traditioner på de forskellige institutioner betyder det et kludetæppe af systemer, der skal tale sammen – og

samtidigt funktioner, der i takt med udviklingen i stigende grad placeres i skyen.

- Her prøver vi selvfølgelig at lave redundans på alt, vi kan slippe afsted med. Men vi har en øvre grænse, og i uddannelsessektoren er prisen som bekendt afgørende, forklarer Kim Lønroth om baggrunden for at få klar viden om, hvor det er vigtigst at sætte ind.

Top 10 risici

Via samarbejdet med KonsensIT blev ACI hentet ind som samarbejdspartner på projektet, og der blev på baggrund af ligningen "Risiko er lig med sandsynlighed gange konsekvens" udformet en top 10 over de vigtigste scenarier.

>>

- KonsensIT har været super skarpe på at sikre de helt rigtige kompetencer tilpasset vores hverdag. Baggrunden for at vi ønsker analysen er jo, at vi skal kunne leve op til vores oprindelige formål, at sænke prisen og hæve kvaliteten, og her har vi været i helt trygge hænder, siger Kim Lønroth.

Selve risikovurderingen blev udført i løbet af cirka fire måneder, hvorefter EFIF fik en omfattende rapport med specifik udpegning af dels de vigtigste risiko-scenarier dels værktøjer, der gør det muligt at foretage fremtidige risikovurderinger enkelt og hurtigt.

Kim Lønroth understreger således også, at samarbejdet med KonsensIT langt fra slutter her.

- Som vi ser det, har dette været et first shot. Vi har fået et super grundlag for at udforme en beredskabsplan, ligesom vi har fået udpeget nogle ting som måske ikke er i top 10 eller top 20, men som alligevel stikker ud, siger han og fortsætter.

- Som udgangspunkt laver vi nu en vurdering i samarbejde med KonsensIT en gang om året, og jo flere gange vi gør det, jo skarpere bliver vi, siger han og understreger, at både processen og resultatet har været guld værd. Både bogstaveligt talt og i overført betydning.



- I værste scenario står en lang række elever og ansatte uden mulighed for at passe deres arbejde eller uddannelse. Det har vi nu sikret os bedst muligt imod, og som bonus fået et super overblik fremadrettet, siger han.

FAKTA OM EFIF

EFIF er et it-driftsfællesskab mellem 19 uddannelsesinstitutioner fordelt ud over hele landet, der servicere hele 100.000 brugere gennem fullservice-løsninger.

EFIF er opbygget med henblik på at tilbyde skolerne en så målrettet og fleksibel løsning som muligt med fokus på højest mulig kvalitet og lavest mulige omkostninger.

Derfor har EFIF indgået samarbejde med KonsensIT om et konkret og effektivt risikoanalyseværktøj, som giver mulighed for at bruge ressourcerne, der hvor de gør mest gavn. Læs mere om EFIF på www.efif.dk

TRE FORDELE

It-driftsleder Kim Lønroth fra EFIF beskriver samarbejdet med KonsensIT som yderst professionelt og han udpeger særligt tre områder, hvor samarbejdet har skabt værdi for EFIF.

1 Skjulte udfordringer frem i lyset

"Vi arbejder med 19 forskellige uddannelsesinstitutioner spredt over hele landet og med et kludetæppe af forskellige løsninger. Det er komplekst, og derfor har det været en stor fordel at få lavet en gennemgang, der præcist udpeger de områder, hvor vi kan blive bedre. Vi er blevet opmærksomme på flere ting, som vi ikke kendte konsekvenserne af tidligere."

2 De rigtige indsatsområder

"Risikoanalysen giver os mulighed for at prioritere de områder, hvor det er vigtigst, at vi bruger vores ressourcer som i sagens natur er begrænsede. Det handler dybest set om økonomi, og her er vi blevet markant bedre rustet."

3 Stærkt grundlag fremadrettet

"Vi har udover den helt konkrete risikoanalyse fået en supergod detaljeret rapport, som vi nu kan nærlæse. Det giver et stærkt grundlag for fremadrettet at arbejde med at blive endnu skarpere."

<<